



TIETOSUOJASELOSTE

Päivitetty 4.12.2020

Yhtiömme vuokraa huoneistoja, joten käsittelemme talojemme asukkaiden ja hakijoiden henkilötietoja.

Tarvitsemme näitä tietoja, jotta voimme tuottaa sopimuksemme mukaista palvelua sekä muita asumisen palveluita taloissamme. Tietosuoja on meille tärkeää ja huomioimme sen päivittäisessä työssämme.

Henkilötietojen käsittelyä koskevilla kysymyksissä voitte olla yhteydessä toimistoomme Naantalin Vuokratalot Oy, Käsityöläiskatu 4-6, 21100 Naantali.

Yhtiössämme säilytämme henkilötietoja omassa asiakasrekisterissämme.

Asiakasrekisterimme sisältää seuraavia henkilötietoja talojemme asukkaista ja asunnonhakijoista:

- huoneiston tiedot
- huoneistossa asuvien etu- ja sukunimet
- henkilötunnukset, kun se on henkilön yksilöimisen takia välttämätöntä
- pankkiyhteystiedot, kun asukas irtisanoo vuokrasopimuksen
- kansalaisuus
- sähköpostiosoitteet
- puhelinnumerot
- sisään- ja poismuuttoajankohdat

Säilytämme henkilötietoja asiakasrekisterissämme sen ajan, kun asiakas on hakijana tai asuu yhtiön huoneistossa. Tämän jälkeen säilytämme tietoja vain niin kauan ja siinä laajuudessa kuin se on tarpeellista laskutuksen, perinnän ja oikeudellisten toimenpiteiden takia.

Henkilötiedot tallentuvat pääasiassa asuntohakemuksen kautta ja eri viestintäkanavista kuten puhelimitse, postitse, sähköpostitse, sähköisillä ilmoituksilla tai vastaavalla tavalla.

Varmistaaksemme tiedon ajantasaisuuden päivitämme tietoja viranomaislähteistä tai muilta palveluntarjoajilta.

Tarvitsemme asukkaan henkilötietoja, jotta voimme tunnistaa asiakkaamme tämän asioidessa yhtiössämme tai sähköisissä palveluissamme.

Käytämme tietoja yhtiön vuokravalvonnassa, saatavien perinnässä, asukastiedottamisessa sekä yhtiölle hankittujen palvelujen järjestämisessä. Lisäksi tietoja voidaan käsitellä valvottaessa yhtiön etua. Näiden ohella henkilötietoja voidaan luovuttaa viranomaiselle, joka esittää lakiin perustuvan tietopyynnön.

Henkilötietoja luovutetaan yhtiömme virallisille edustajille näiden tehtävien hoitamiseksi sekä yhtiömme mahdollisesti käyttämille palveluntarjoajille kuten huolto- ja perintäyhtiölle sekä eri alojen yhteistyökumppaneille. Lisäksi tietoja voidaan luovuttaa talon asukkaalle tai viranomaiselle lainsäädännön edellyttämällä tavalla.

Kaikki henkilötietojen käsittely tapahtuu kunnioittaen rekisterissä olevien henkilöiden yksityisyyttä.

Yhtiömme säilyttää ja käsittelee henkilötiedot tietoturvalisessä ympäristössä ja niitä käyttävät ainoastaan yrityksen työntekijät ja yhtiön viralliset edustajat suojatuilla työasemillaan, joihin työntekijät pääsevät kirjautumaan henkilökohtaisilla käyttäjätunnuksilla.

Yhtiömme on toteuttanut tarpeelliset tekniset ja organisatoriset toimenpiteet henkilötietojen suojaamiseksi asiattomalta pääsylvä tietoihin ja vahingossa tai laittomasti tapahtuvalta tietojen hävittämiseltä, muuttamiselta, luovuttamiselta, siirtämiseltä taikka muulta laittomalta käsittelyltä.

Toimenpiteiden toteuttamisessa on otettu huomioon käytettävissä olevat tekniset mahdollisuudet, käsiteltävien tietojen laatu, määrä ja ikä sekä käsittelyn merkitys yksityisyydensuojan kannalta.

Käytännössä henkilötiedot voivat sijaita ulkopuolisten palveluntarjoajien palvelimilla tai laitteilla, jotta voimme turvata riittävän tietoturvatason toteutumisen. Kirjallisessa muodossa olevat tiedot säilytetään lukituissa tiloissa ja niihin on pääsy vain henkilöillä, jotka tarvitsevat tietoa työnsä suorittamiseen.

Rekisteröidylle kuuluvat oikeudet turvaamme kaikille rekisteröidyille voimassa olevan tietosuojalainsäädännön mukaisesti. Näitä oikeuksia ovat oikeus pyytää häntä itseään koskevien tietojen oikaisemista tai poistamista lakien vaatimissa rajoissa, oikeus pyytää käsittelyn rajoittamista, oikeus vastustaa häntä itseään koskevien tietojen käsittelyä sekä oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle.

Naantalin Vuokratalot Oy
Käsityöläiskatu 4-6
21100 Naantali
asiakaspalvelu@nvt.fi