

Naantalin Vuokratalojen asukkaat tyytyväisiä

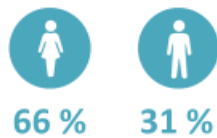
Taloustutkimus Oy selvitti maaliskuussa Naantalin Vuokratalojen asukkaiden mielipiteitä asiakaspalvelusta, siivouksesta ja huollosta sekä asumiskustannuksista. Tutkimukseen olivat kutsuttuina kaikki asukkaat, ja lähes 300 taloutta vastasi, mikä vastaa kolmasosaa kaikista talouksista.

taloustutkimus

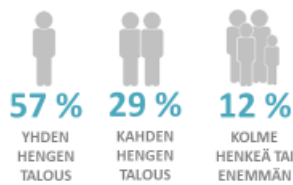
Vastaajien taustatietoja:

NAANTALIN VUOKRATALOJEN ASUKKAAT
n = 296, vastausprosentti 31 %

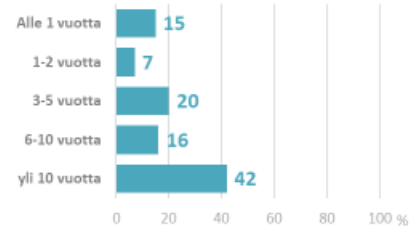
SUKUPUOLI



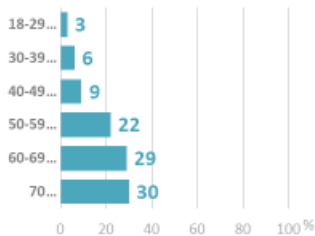
TALouden RAKENNE



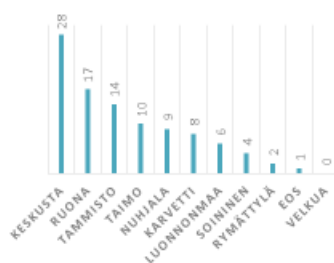
KUINKA KAUAN ASUNUT NYKYISESSÄ ASUNNOSSA



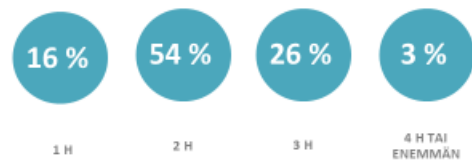
IKÄRYHMÄ



VASTAAJAMÄÄRÄT ALUEITTAIN



ASUNNON KOKO

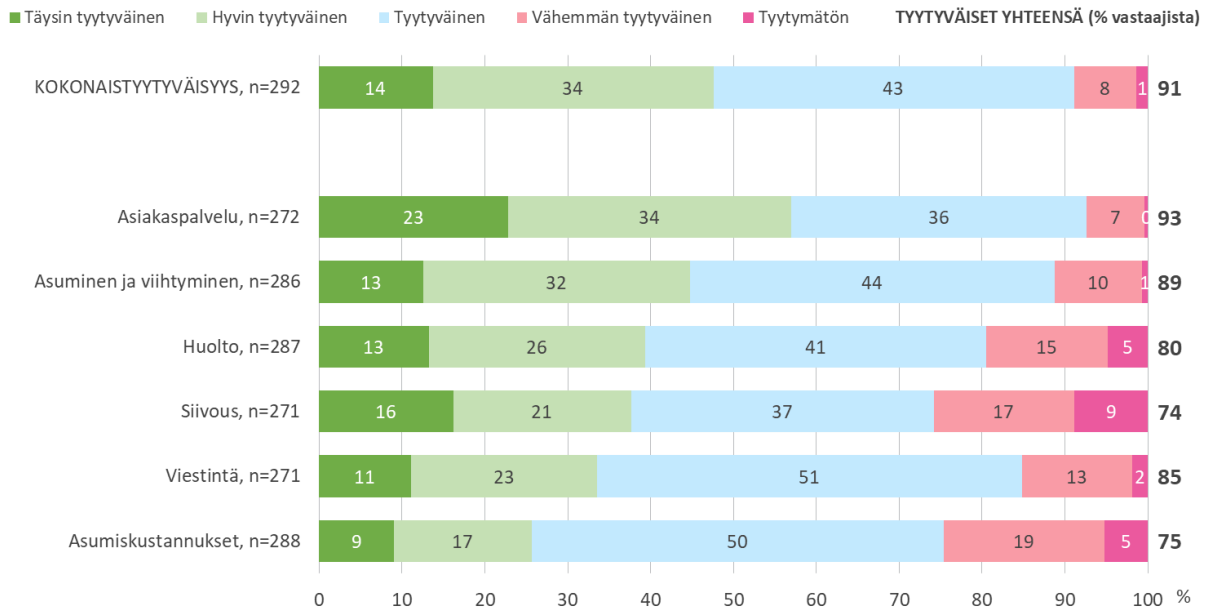


4 6.5.2019 19426 Asukaskysely 2019 / MAL

Kuva 1. Tietoa tutkimukseen vastanneista

91 % vastaajista ilmoitti olevansa tyytyväinen Naantalin Vuokrataloihin kokonaisuutena, mikä on erinomainen tulos. Lähes puolet vastaajista olisi myös valmis suosittelemaan yhtiötä asuntotarjoajana ystäville ja tuttaville, mikä on huomattavasti Taloustutkimuksen tietopankkia (keskiarvo = 29 % suosittelee kuluttajana, lähteenä 2 284 tutkimusta) korkeampi. Mikä hienointa, 87 % vastanneista ilmoitti todennäköisesti asuvansa Naantalin Vuokratalojen asunnossa vuodenkin kuluttua.

Alla olevasta kuvasta käy ilmi mielipiteiden jakaantuminen eri osa-alueiden osalta. Kunkin osa-alueen alla oli neljästä kymmeneen alakohtaa, joihin pyydettiin palautetta.



Kuva 2. Mieliteiden jakaantuminen eri osa-alueiden osalta (asteikko: Täysin tyytyväinen – Tyytymätön)

Tutkituista osa-alueista asiakaspalvelu sai parhaimmat arviot, ja voidaankin todeta, että Naantalin Vuokratalojen vahvuuksia ovat asiakaspalvelun henkilökunnan ystävällisyys ja palveluallttius. Tulosten pohjalta on hyvä jatkaa hyvin tehtyä asiakaspalvelutyötä aina uusien asukkaiden ensimmäisistä yhteydenotoista alkaen.

Lähes 90 % vastaajista oli tyytyväisiä asumiseen ja viihtymiseen, jonka osalta erityisesti asunnon sijainti, asumisneliöiden riittävyys ja asunnossa viihtyvyys korostuivat positiivisesti. Jopa kolme neljästä vastaajasta ilmoitti olevansa tyytyväinen myös asumiskustannuksiin, joista erityisesti sauna-, lämmityspaikka- ja muihin vastaaviin kustannuksiin oltiin tyytyväisiä. Tuloksista käy myös esille, että vuokrataso verrattuna muihin lähialueen asuntoihin koettiin hyväksi.

Kehityskohteita löytyi erityisesti huolto- ja siivoustoiminnasta. Lisäksi asukkaiden vaikuttamismahdollisuudet koettiin rajallisiksi. Naantalin Vuokratalot on aloittanut kehitystyön näiden osa-alueiden osalta, jotta asukastyytyväisyys on taattu jatkossakin.

Marika Laakso

Aluejohtaja, Taloustutkimus Oy